

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** MỞ MỚI PIGG, NHÂN ĐÔI HOÀN TIỀN
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/05/2025 đến hết ngày 08/06/2025
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi tiết kiệm linh hoạt PigG
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của Khách hàng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Là Chủ thẻ quốc tế đa năng Liobank Visa/ MasterCard (sau đây gọi tắt là Thẻ) mở mới từ ngày 01/01/2025;
 - Là Khách hàng mở mới tài khoản PigG và có số tiền gửi từ 1,000,000 VNĐ trong thời gian từ ngày 26/05/2025 đến hết ngày 08/06/2025;
 - Là Khách hàng duy trì số tiền gửi từ 1,000,000 VNĐ đến hết ngày 30/06/2025;
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này và bất kỳ điều khoản, điều kiện nào tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh mà Khách hàng đã giao kết với OCB¹.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - Khách hàng thỏa điều kiện chương trình được nhân đôi số tiền được hoàn cho mọi giao dịch hợp lệ² thuộc Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu mà Khách hàng đăng ký từ ngày 01/07 – 31/07/2025 (chi tiết tại khoản 10.1 Điều 10 Thông báo này).
 - Số tiền hoàn lại sẽ được hệ thống OCB tự động tính và tích lũy vào Tài khoản Tích lũy Cashback³ của Khách hàng trên ứng dụng Liobank của OCB. Khi số tiền hoàn tích lũy trong Tài khoản Tích lũy Cashback đạt từ 100,000 VNĐ trở lên, Khách hàng có thể quy đổi thành tiền chuyển khoản vào tài khoản Thẻ của Khách hàng.
 - Số tiền hoàn tối đa về Tài khoản tích lũy Cashback: 500,000 VNĐ/Khách hàng/Tài khoản thẻ/tháng.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 50,000,000 VNĐ
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

¹ Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh bao gồm Điều khoản và điều kiện mở, quản lý và sử dụng tài khoản đa năng, thẻ đa năng Liobank dành cho khách hàng cá nhân và các văn bản sửa đổi, bổ sung từng thời điểm, các thỏa thuận, Thư chào mừng, Thông báo thanh toán thẻ, Quy định biểu phí lãi suất, hạn mức giao dịch tài khoản, thẻ Liobank dành cho Khách hàng cá nhân được niêm yết công khai tại website www.liobank.vn từng thời kỳ, thông báo khác giữa OCB và Khách hàng liên quan đến việc phát hành và sử dụng thẻ đa năng Liobank (sau đây gọi là “**Điều khoản và Điều kiện**”) cùng với Giấy đề nghị kiểm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, phát hành và sử dụng thẻ đa năng, dịch vụ ngân hàng điện tử Liobank hoặc tên gọi khác theo quy định của OCB từng thời kỳ.

² Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa điều kiện được quy định tại Khoản 10.2 Điều 10 Thông báo này.

³ Tài khoản Tích lũy Cashback là tài khoản ghi nhận mang tính thông tin giá trị tiền hoàn lại cho Khách hàng theo chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác của Liobank từng thời kỳ. Tài khoản Tích lũy Cashback không phải là tài khoản ngân hàng và không có tính năng của tài khoản ngân hàng.

10.1. Cách thức nhận giải thưởng chương trình khuyến mại

Vào ngày 01/07/2025, OCB được quyền điều chỉnh và cập nhật tỷ lệ ưu đãi hoàn tiền cho từng Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu thuộc Danh mục Chi tiêu Ưu đãi sau đây:

DANH MỤC CHI TIÊU ƯU ĐÃI	
Nhóm Lĩnh Vực Chi tiêu	Mã MCC⁴
Du lịch Vé máy bay	Từ 3000 đến 3299, từ 3351 đến 3441, từ 3501 đến 3999, 4011, 4111, 4112, 4131, 4304, 4411, 4415, 4418, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4784, 4789, 5962, 7011, 7032, 7033, 7512, 7513, 7519
Dịch vụ làm đẹp và Y tế	4119, 5047, 5122, 5292, 5295, 5912, 5975, 5976, 5977, 7230, 7297, 7298, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099
Giải trí và thể thao	5733, 5735, từ 5815 đến 5818, 5940, 5941, từ 5945 đến 5947, từ 5970 đến 5973, 7221, 7333, 7395, từ 7911 đến 7922, 7929, từ 7932 đến 7933, 7941, từ 7991 đến 7994, từ 7996 đến 7999, 8664
Dịch vụ ăn uống và nhà hàng	Từ 5811 đến 5814
Cửa hàng tạp hoá tiện lợi và siêu thị	5297, 5298, 5300, 5311, 5331, 5399, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
Rạp chiếu phim	7829, 7832, 7841
Dịch vụ xe và trạm xăng	5172, 5511, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5983, 7511, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
Thời trang	5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5948, 5949, 7251, 7296
Taxi	4121
Vật nuôi	0742, 5995
Sách báo	2741, 5111, 5192, 5942, 5994
Hoa	5992, 5193
Thiết bị gia dụng	4812, 5045, 5722, 5732, 5997, 7379

⁴ Mã MCC ("Card acceptor business code") là mã ngành hàng, dịch vụ kinh doanh mà Đơn vị chấp nhận thẻ (bên bán hàng) đăng ký thiết lập với Ngân hàng thanh toán theo quy định của các Tổ chức Thẻ quốc tế.

DANH MỤC CHI TIÊU ƯU ĐÃI	
Trạm xăng	5172, 5541, 5542, 5983
Thức ăn nhanh	5814
Nạp tiền điện thoại	4812
Mua sắm trực tuyến	Giao dịch trên Lazada, Tiki, Shopee, MCC 7399 và TikTok Shop (một số merchant)

- Vào bất kỳ ngày nào trong tháng, Khách hàng có thể vào Ngân hàng số Liobank (mục Hoàn tiền) để đăng ký Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu phù hợp để đăng ký và tận hưởng ưu đãi của chương trình khuyến mãi. Lưu ý: Khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình này kể từ lúc đăng ký thành công Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu.
- Trong quá trình đăng ký, OCB sẽ hiển thị tỷ lệ hoàn tiền của từng Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu cụ thể trên màn hình ứng dụng Liobank (tối đa 06 Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu ưu đãi mỗi tháng). Mỗi Khách hàng phải đăng ký đủ 02 Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu: trong đó 02 nhóm tích lũy. OCB sẽ ghi nhận và hoàn tiền cho các giao dịch hợp lệ mà Khách hàng thực hiện kể từ sau khi Khách hàng đăng ký thành công đến hết ngày cuối cùng của tháng dương lịch đó (Thời hạn Hiệu lực Đăng ký). Đến tháng tiếp theo, Khách hàng phải thực hiện lại quy trình đăng ký 02 Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu theo tỷ lệ hoàn tiền của tháng đó để được hưởng ưu đãi.
- Trong Thời hạn Hiệu lực Đăng ký, Khách hàng không thể thay đổi hoặc hủy để đăng ký lại. Khách hàng chỉ có thể thay đổi Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu khi Thời hạn Hiệu lực Đăng ký kết thúc và bắt đầu đăng ký lại vào tháng tiếp theo. OCB khuyến khích Khách hàng đăng ký vào ngày 01/07/2025 để được hưởng tối đa số ngày nhận thưởng của chương trình này.

10.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa đồng thời tất cả các điều kiện sau:

- Giao dịch được thực hiện bởi Khách hàng của Ngân hàng số Liobank, mà đã đưa ra ý kiến phản hồi về chất lượng của sản phẩm và dịch vụ của Liobank như đã nêu tại điều 7 của thông báo này
- Giao dịch chi tiêu, thanh toán hàng hóa, dịch vụ được thực hiện bởi Khách hàng - là Chủ thẻ và phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ⁵ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT);
- Giao dịch thuộc Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu mà Khách hàng đã đăng ký thành công thông qua ứng dụng Ngân hàng số Liobank và trong Thời hạn Hiệu lực Đăng ký;
- Không bao gồm các giao dịch sau:
 - Giao dịch hủy/ hoàn trả/phát sinh do sự cố hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;

⁵ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài liệu Chứng minh Giao dịch là tên Chủ thẻ.

- (ii) Bất kỳ giao dịch nào mà OCB nghi vấn hoặc có cơ sở cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau: (1) Giao dịch giả mạo/ gian lận; (2) Giao dịch không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch Khống tại ĐVCNT,...); (3) Giao dịch có tính chất đại lý hoặc trực lợi chương trình khuyến mại;
- (iii) Giao dịch đang trong quá trình tra soát, xử lý khiếu nại.

11. Quy định hoàn tiền khuyến mại

- Với mỗi giao dịch hợp lệ, hệ thống OCB sẽ tự động tính và ghi nhận thông tin hoàn tiền về Tài khoản Tích lũy Cashback của Khách hàng tương ứng với tỷ lệ hoàn tiền áp dụng cho từng Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu. Số tiền hoàn về Tài khoản Tích lũy Cashback tối đa là 500,000 VNĐ/Khách hàng/tài khoản thẻ/tháng.
- Khách hàng có thể quy đổi số dư Tài khoản Tích lũy Cashback⁶ thành tiền chuyển về tài khoản Thẻ của Khách hàng bất cứ khi nào số dư Tài khoản Tích lũy Cashback đạt tối thiểu 100,000 VNĐ, nhưng không bao gồm một trong các trường hợp sau:
 - (i) Thẻ của Khách hàng đang bị tạm khóa/bị hủy/bị đóng bởi bất kỳ lý do gì;
 - (ii) Thẻ hết hạn sử dụng.
- Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback không đương nhiên có giá trị tiền mặt và chỉ sử dụng được cho đến khi được quy đổi thành tiền và chuyển về tài khoản Thẻ thành công. Khách hàng không thể chuyển Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback của Thẻ bị đóng sang bất kỳ thẻ nào khác.
- Trường hợp Thẻ của Khách hàng có dư nợ bị chuyển quá hạn, OCB có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) chủ động quy đổi số dư Tài khoản Tích lũy Cashback (tối đa không vượt quá số dư nợ quá hạn của Thẻ) thành khoản tiền ghi Có vào tài khoản Thẻ của Khách hàng để thanh toán cho khoản nợ quá hạn đó.

12. Quy định về xử lý giao dịch hoàn trả và giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- a) Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả, bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch được quy định tại khoản 10.2.c Thẻ lệ này mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại được tính trên giá trị của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền khuyến mại đã được hưởng (Số Tiền Thu Hồi) và OCB sẽ ưu tiên thực hiện thu hồi theo nguyên tắc sau: (i) giảm Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback tương ứng với Số Tiền Thu Hồi nếu Tài khoản Tích lũy Cashback còn đủ số dư để thực hiện; (ii) ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng tương ứng với Số Tiền Bị Thu Hồi.
- b) Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch, tần suất thực hiện giao dịch bất thường hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch⁷ để kiểm tra.

⁶ Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback là tổng số tiền hoàn tích lũy cho các giao dịch hợp lệ mà Khách hàng đạt được, trừ đi tổng số tiền hoàn đã quy đổi chuyển khoản về tài khoản thẻ của Khách hàng - nếu có.

⁷ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là một (01) trong các chứng từ sau:

- Hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật: Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 10 Nghị định 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 (và các văn bản thay thế/sửa đổi bổ sung từng thời kỳ) Quy định hóa đơn chứng từ, bao gồm các thông tin như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; tên liên hóa đơn áp dụng đối

- c) Trong thời gian 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu Chứng minh Giao dịch để OCB kiểm tra.

Để ngăn chặn, hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch, OCB có quyền áp dụng biện pháp ngăn chặn tạm thời thông qua việc thu hồi ngay Số Tiền Bị Thu Hồi bằng việc Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng một Khoản tiền tương ứng với tỷ lệ hoàn tiền trên các giao dịch Khách hàng cần cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch (Số Tiền Thu Hồi):

- (i) Trường hợp OCB xác định Tài liệu Chứng minh Giao dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, giá trị chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số Tiền Thu Hồi.
- (ii) Trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ Tài liệu Chứng minh Giao dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài liệu Chứng minh Giao dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ của Khách hàng không hợp lệ, giá trị chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này và OCB sẽ không hủy việc Ghi Nợ đối với Số Tiền Thu Hồi.
- d) Nếu trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo quy tắc ưu tiên Giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất nhưng không vượt quá ngân sách còn lại của chương trình.

Ví dụ: Ngân sách còn lại của chương trình là 30,000 VNĐ. Khách hàng A là Khách hàng có giá trị giao dịch cao nhất tại thời điểm đó là 37,000,000 VNĐ với tỷ lệ hoàn tiền cho giao dịch là 1%. OCB sẽ hoàn cho Khách hàng A với số tiền hoàn là 30,000 VNĐ.

- e) Quy định khác

- Trong một số trường hợp, OCB có quyền thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng chậm nhất 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp OCB thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình, OCB sẽ thực hiện thông báo tới Sở công thương theo đúng quy định, cũng như sẽ công bố trên website của Liobank: www.liobank.vn về thể lệ mới nhất và hiệu lực áp dụng.
- Trường hợp nội dung/quy định trong Thẻ lệ chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào, nội dung/quy định trong chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị có liên quan.

với hóa đơn do cơ quan thuế đặt in thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Tài chính; số hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất, tổng cộng tiền thuế giá trị gia tăng, tổng tiền thanh toán đã có thuế giá trị gia tăng; chữ ký của người bán, chữ ký của người mua; Thời điểm lập hóa đơn/ Thời điểm ký số trên hóa đơn điện tử; Mã của cơ quan thuế đối với hóa đơn điện tử; Tên, mã số thuế của tổ chức nhận in hóa đơn đối với hóa đơn do cơ quan thuế đặt in. Chữ viết, chữ số và đồng tiền thể hiện trên hóa đơn

- Hóa đơn (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa: phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp thông tin về số tiền hoàn vào Tài khoản Tích lũy Cashback được tính toán chưa chính xác hoặc Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback được quy đổi chưa chính xác bằng cách Ghi Nợ hoặc Ghi Có vào tài khoản Thẻ của Khách hàng ngay cả trong trường hợp Thẻ đã chấm dứt hiệu lực. OCB cũng là người đảm bảo Khách hàng sẽ nhận được thông báo nếu sự kiện này xảy ra.
- Trường hợp OCB Ghi nợ vào tài khoản thẻ của Khách hàng để xử lý giao dịch hoàn trả, xử lý giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại hoặc chỉnh sửa lỗi, số tiền này sẽ được xem như một khoản nợ trong kỳ và Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ hết hiệu lực/bị khóa/bị đóng.
- OCB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà OCB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng liên hệ OCB qua số điện thoại 18002029 của Trung tâm Chăm Sóc Khách hàng Liobank hoặc nhắn tin qua các kênh được OCB công bố trên ứng dụng Liobank từng thời kỳ để được giải quyết.
- Đối với các khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại hoặc OCB không tính đúng số tiền hoàn dựa trên giá trị giao dịch và tỷ lệ hoàn tiền đã công bố, OCB sẽ kiểm tra và xử lý, phản hồi kết quả đến Khách hàng. OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch trong quá trình xử lý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp. Quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho Chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.